



**Wirtschafts-  
psychologie**  
im BDP



# Fachtag FÜHRUNG

**17.04.2021 Virtueller Kongress**

**Spannende Themen. Viel Zeit für Austausch.**

**Von Experten\*innen geleitete Workshops. Von Psycholog\*innen für Psycholog\*innen.**

**Konflikte in  
Organisationen**

## **Willkommen:**

- Prof. Dr. Astrid Schütz, Otto-Friedrich-Universität Bamberg

## **Key Note Speaker:**

- Prof. Dr. Norbert Semmer, Universität Bern
- Dipl.-Psych. Fabian Arimond, Coaching, Competence Cooperation Rheinland (CCC)

## **Themen:**

- Welche aktuellen Forschungsergebnisse gibt es zum Thema „Konflikte in Organisationen“?
- Wie können Organisationen so gestaltet werden, dass hinderliche Konflikte seltener auftreten?
- Wie können mediative Elemente für die Konfliktlösung in Organisationen genutzt werden?
- Welche Beiträge können Führungskräfte zur Vermeidung und Auflösung von Konflikten in ihrem Team leisten?
- Wie können Führungskräfte mit Konflikten umgehen, die sie selbst mit anderen erleben?
- Wie können Mitarbeitende mit Konflikten im direkten Kundenkontakt umgehen?
- Wie können Führungskräfte für Mitarbeitende hilfreich sein, die innere Konflikte erleben?
- Wie kann man mit eigenen, inneren Konflikten umgehen?
- Was ist bei Konflikten in Sportorganisationen zu beachten (z. B. unterschiedliche Interessen und Konfliktparteien, wie Trainer\*innen, Athleten\*innen oder Eltern)?

Konflikte in Organisationen können viel Zeit und Kraft kosten und negative Folgen nach sich ziehen: Stresserleben, gesundheitliche Beeinträchtigungen, Absentismus, Fluktuation und Leistungsminderung.

Wir arbeiten an den unterschiedlichsten **Facetten von Konflikten** in verschiedenen organisationalen Kontexten. Gerade als Psychologinnen und Psychologen können wir bei der **Prävention** und **Lösung** von Konflikten **wertvolle Beiträge** leisten.

- **Impulsvorträge** aus Wissenschaft und Praxis
- **Workshops**
- **Inspirierende Gespräche** mit Kolleg\*innen

Eine Veranstaltung der Sektion Wirtschaftspsychologie im BDP in Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum für Angewandte Personalpsychologie der Universität Bamberg.

**Tagungsform:** Virtueller Kongress  
**Tagungszeit:** 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
**Teilnahmegebühren:** 98 Euro, 55 Euro für BDP-Mitglieder und Mitarbeitende der Universität Bamberg  
**Anmeldung unter:** [www.wirtschaftspsychologie-bdp.de/fachtage/fuehrung-2021](http://www.wirtschaftspsychologie-bdp.de/fachtage/fuehrung-2021)

## **Kontakt und Information**

Congress Organisation Claudia Winkhardt  
im Auftrag der  
Sektion Wirtschaftspsychologie im BDP e. V.  
**T** +49-30-36 28 40 40  
**E** [kongress@wirtschaftspsychologie-bdp.de](mailto:kongress@wirtschaftspsychologie-bdp.de)

[www.wirtschaftspsychologie-bdp.de](http://www.wirtschaftspsychologie-bdp.de)